

Η ΧΡΥΣΟΧΟΥ & ΣΙΑ ΙΚΕ «**KARTONBOX**» τηρεί Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001 : 2015, που τυποποιεί τις διαδικασίες της και διασφαλίζει υψηλή ποιότητα στα προϊόντα της και εξαιρετική παρουσία της εταιρίας στην τοπική – περιφερειακή αγορά, όπου απευθύνεται, προκειμένου να εντοπίζει και να καλύπτει τις απαιτήσεις και τις ανάγκες των πελατών της.

Στα πλαίσια αυτά η Διοίκηση της ΧΡΥΣΟΧΟΥ & ΣΙΑ ΙΚΕ:

- ☒ δεσμεύεται να τηρεί απaráβata την κείμενη νομοθεσία, τόσο σε σχέση με την λειτουργία της, όσο και σε σχέση με τις προδιαγραφές των προϊόντων
- ☒ καθορίζει την οργάνωση και προσδιορίζει τις βασικές διεργασίες της, καθορίζει ετήσιους στόχους για την Ποιότητα και ελέγχει την εφαρμογή και αποτελεσματικότητα του Συστήματος και των επί μέρους διεργασιών που υλοποιούνται,
- ☒ εντοπίζει τους εν δυνάμει κινδύνους και τις επιχειρηματικές ευκαιρίες με στόχο την σταθερότητα και διαρκή βελτίωση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας
- ☒ καταγράφει και αξιολογεί την αποδοχή και ανταπόκριση των πελατών στην λειτουργία και στα προϊόντα της και των εργαζομένων στην εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας και στην λειτουργία του
- ☒ εγγυάται την εχεμύθεια και αρτιότητα σε σχέση με την παρεχόμενη υλική και πνευματική ιδιοκτησία του πελάτη της
- ☒ φροντίζει και διατηρεί άριστες σχέσεις συνεργασίας με τους προμηθευτές της
- ☒ παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εύρυθμη, απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας και της επιχείρησης γενικότερα, εφαρμόζει σύγχρονες μεθόδους εσωτερικής επικοινωνίας και εξασφαλίζει τεχνολογικά άρτιο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον
- ☒ υλοποιεί προγράμματα επιμόρφωσης / εκπαίδευσης των εργαζομένων της, φροντίζοντας για την επαγγελματική τους επάρκεια, αλλά και την διατήρηση της επιχειρηματικής γνώσης
- ☒ δεν απασχολεί ανήλικους και τηρεί ίση μεταχείριση όλων των συνεργατών της, χωρίς διακρίσεις
- ☒ υποστηρίζει, αξιολογεί, προωθεί και επιβραβεύει τις προτάσεις βελτίωσης που υποβάλλονται από τους εργαζόμενους και υιοθετεί τις αρχές της συνεχούς βελτίωσης ως μέσο διατήρησης της βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητας της

Υπεύθυνοι για την εφαρμογή του Συστήματος και της Πολιτικής Ποιότητας είναι όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρίας, ενώ την ευθύνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής της έχει ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας.